

Hochschuldidaktische Wochen

Wintersemester 2018/19

18. bis 29. März 2019

25. und 26.03.2019, Mo und Di jeweils 9.00-16.30 Uhr (16 AE)

Studierende kompetent beraten

Themenbereich 3: Kommunizieren und Beraten

Mit Fragezeichen im Gesicht sitzen Studierende in der Beratung und erwarten beinahe – das Gegenüber würde eine fertige Hausarbeit für sie aus der Schreibtischschublade ziehen. Diese und viele andere unangenehme Situationen kennen Sie sicherlich aus der Beratungszeit. Nicht selten führen falsche Erwartungen, Aggression im Gespräch, unterschiedliche Sichtweisen oder ernsthafte Blockaden dazu, dass kostbare Beratungszeit verstreicht. Fachwissen allein hilft nicht über den Berg. Ebenso wichtig ist eine kompetente Gesprächsführung, der Einsatz eines guten Sprachausdrucks, rhetorische Fertigkeiten und die Fähigkeit auch in kniffligen Situationen adäquat und zielorientiert reagieren zu können. Ziel ist es den Studierenden eine klare Orientierung zu geben. Die Gestaltung einer effektiven Beratung für Studierende und Nachwuchswissenschaftler ist ein oft unterschätztes ernst zu nehmendes Arbeitsgebiet in der Hochschule.

In diesem Workshop werden wir hilfreiche Tools rund um die Vorbereitung und Durchführung der Beratung erarbeiten, um souverän und kompetent auch schwierige Situationen (Hilfestellungen bei Hausarbeiten, kritisches Feedback, Sensibilisierung für mögliche Schreibblockaden Benotungsdiskussion mit unzufriedenen Studierenden usw.) meistern zu können. Wir beschäftigen uns mit unserem Rollenverständnis in der Beratung, werden unterschiedliche Beratungsstile kennenlernen und ausprobieren um in der Beratungssituation den passenden Stil einsetzen zu können. Im Austausch miteinander wird ein theoretisch wie auch praktisch fundiertes Gerüst für die Beratungssituation entwickelt. Unterschiedliche praktische Übungen zur Verbesserung des sprachlichen Auftritts runden den Workshop ab.

Lernziele

- Erarbeitung eines Beratungsfundamentes (theoretisch / praktisch)
- Basiswissen Kommunikation
- Analyse eigener Kommunikationsmuster / Rollenverständnis
- Üben von Gesprächsführungstools (Aktives Zuhören)
- Reflexion und Verbesserung des sprachlichen Auftritts (evtl. Sprechdenken, Stimme, Körpersprache, rhetorische Stilmittel)
- Blitzentspannung und Umgang mit schwierigen Beratungssituationen (Killerphrasen, Aggression, Widerstände, Blockaden usw.)
- Sensibilisierung für Beratungen Studierender fremder Kulturen

Methoden

- Kurzvortrag / Input / Lehrgespräch
- Gruppen- und Einzelarbeit (Selbstreflexion)
- Rollenspiel und praktische Übungen
- Moderation / Diskussion
- Kollegiale Beratung

Referentin:

Dr. Elke Bohnaker

Dipl. Kommunikationswirtin (FH); Kommunikationswissenschaftlerin, promov. in Wirtschaftswissenschaften, Aufbaustudium Weiterbildungsmanagement, NLP-Master, Bewegungstherapeutin, Entspannungstherapeutin, ehem. Marketingleitung eines Dienstleistungsunternehmens, langjährige Beraterin in nationalen und internationalen Projekten, Trainerin für alle Themen rund um die Kommunikation (Beratungskompetenz, Verhandlungstraining, Rhetorik und Präsentation), Zeit- und Stressmanagement, Interkulturelle Kompetenz, Heterogenität in der Lehre