



1. Projekt

1.1 Titel:

Qualitätsmanagement (QM) im FB SGM - Wegweiser im Hochschuldschungel - von Studierenden für Studierende

1.2 Verantwortliche/r Lehrende/r, Studierende/r: Katja Mann (LfbA)

1.3 Fachbereich/Studiengang: FB SGM / Studiengang: GFGM & GSD

2. Dokumentation der Ergebnisse

2.1 Was wurde konkret entwickelt? (bspw. Produkte, Angebote)

Es wurde ein internes Qualitätsmanagementsystem für den FB SGM als Wegweiser für Studierende konzipiert und erstellt. Dies basiert auf den drei Qualitätsdimensionen (Struktur, Prozess und Ergebnisqualität), um die Transparenz für Studierende u. neue Mitglieder am FB zu optimieren und zu sichern. Dabei wurde als Instrument zur QM - Sicherung ein QM-Handbuch (QMH) mit Hilfe von MS Office Word/Excel erarbeitet. Das QMH stellt somit das Kernstück des QM dar. Die drei QM-Dimensionen wurden anhand der Qualitätsindikatoren nach DIN EN ISO analysiert und aufbereitet. Die Normanforderung der Dokumentation nach DIN ISO 9000ff fand dabei statt.

2.2 Welche Veränderungen haben sich im Lehr- und/oder Studienkontext ergeben?

Die Studierenden wird mit dem Studienstart innerhalb der Nextcloud ein Ordner zur Verfügung gestellt, der notwendige Prozesse sowie Hinweise und Dokumente enthält, z.B. Praktikum. Dies vereinfacht die Orientierung zum Studienstart und Fehler werden minimiert. Die Studierenden bearbeiten aktiv innerhalb des WP Seminars „QM für NPOs“. Das QM Team befindet sich noch in der Testphase.

2.3 Was wird sich zukünftig für die Studierenden in der Lehre ändern?

Innerhalb der Lehre werden die Studierenden für den Qualitätsgedanken sensibilisiert und motiviert Prozesse mit zu gestalten, z. B. Gremienarbeit. Das QM des FB SGM hilft zu verstehen, wie wichtig die Erarbeitung von Standards ist und wie diese in den Berufsalltag in verschiedene Settings transportiert werden kann.

2.4 Wie wirkt das Projekt auf den Lehr- und Studienkontext?

Die Institution Hochschule wird verstanden und somit die Notwendigkeit von transparenten und standardisierten Prozessen. Studienabläufe werden innerhalb des WP Seminars analysiert und Lösungswege entwickelt. Das QM-Projekt ermöglicht eine praktische Lernplattform innerhalb eines erlebten Settings.

2.5 Gibt es einen Transfer auf andere Lehr- und Studienkontexte (andere Lehrveranstaltungen, Studiengänge, Fachbereiche, anderen Studienstandort)? Wenn ja, wie sieht dieser Transfer aus?

Das Basisseminar „Qualitätsmanagement in NPOs“ findet in den BA Studiengängen Soziale Arbeit, Gebärdensprachdolmetschen und Gesundheitsförderung/-management statt. Als Übungsplattform wird das erstellte QM-System FB SGM genutzt. Es werden Prozesse beschrieben und/oder optimiert.

